

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon

E-mail:

Reklamované zboží:

(katalogové číslo, název, velikost, kód, lotto)

Datum nákupu:

(nepovinně datum prodeje zákazníkovi)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Oblast použití:

(druh vykonávané práce)

Návrh způsobu řešení reklamace:

VÝMĚNA

☐

OPRAVA

☐

DOBROPIS

☐

Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Pokud není zboží posláno fyzicky, je nutné přiložit fotografie s jasně viditelnou závadou, případně fotografii štítku produktu s označením (názvem, lottem).

Datum: _____